

Rapport d'activité

2014

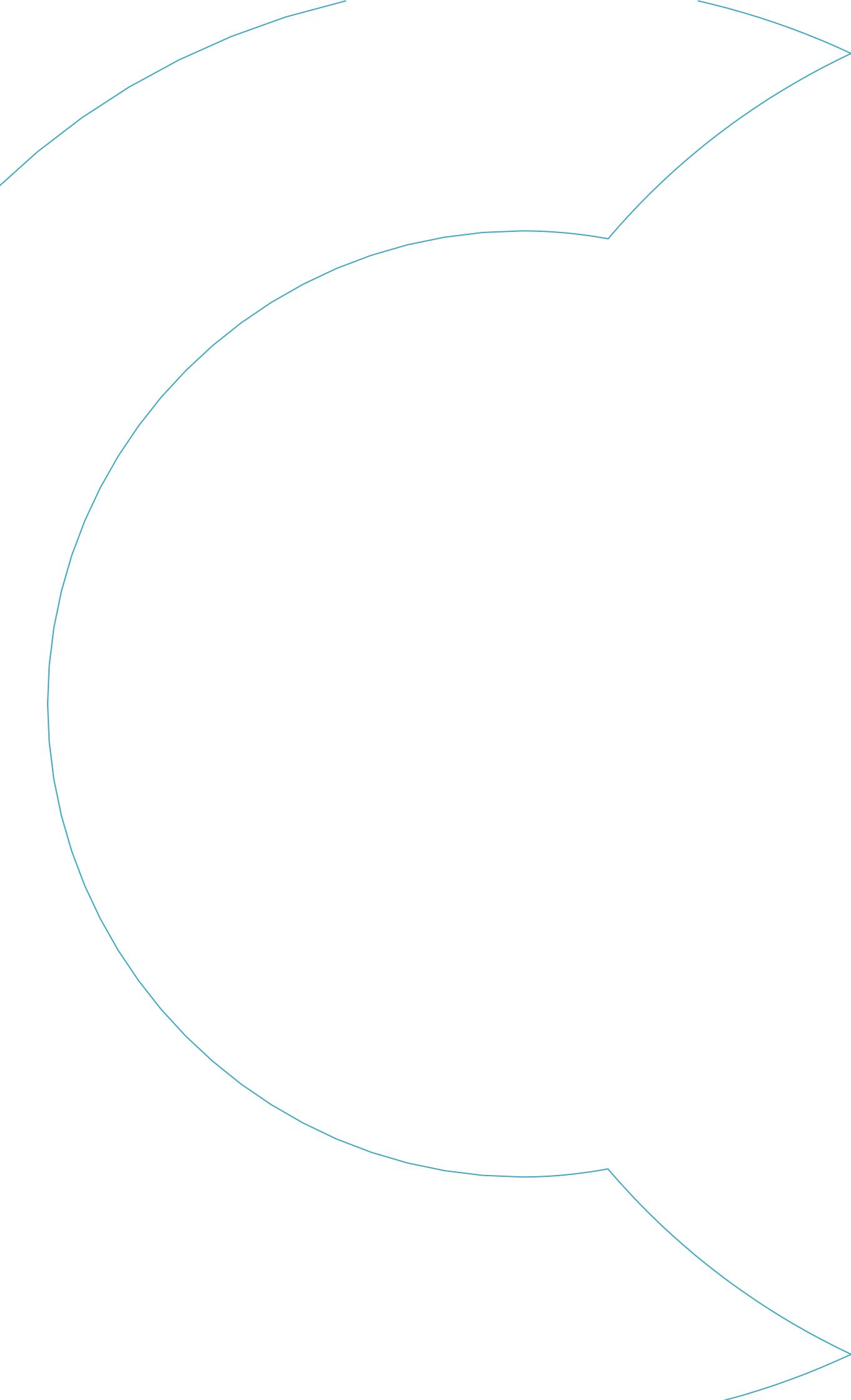
75 ENTREPRISES
SOLIDAIRES

ADHÉRENTES
COORACE
EN PAYS DE LA LOIRE

POUR UN DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DURABLE
DU TERRITOIRE

coorace
Solidaires pour l'emploi

Pays de la Loire



Sommaire



Vue d'ensemble

- p.3 Les adhérents des Pays de la Loire
- p.4 Intervention territorialisée
- p.5-6 La vie associative
 - Représentation locale
 - Du niveau régional au niveau départemental
 - Le bureau
 - Le conseil d'administration
- p. 7-8 La région en chiffres

COORACE Pays de la Loire en action

- P.9 Action emploi formation
- p.10-13 Développement économique solidaire
- p.14 Animation régionale

L'année 2015

- p.15 Perspectives 2015 -2016
- p.16 Equipe COORACE Pays de la Loire
- p.17 Les dates clés 2015

Mot du président



Jean BURNELEAU, ASSDAC (SIAE de Vendée)

Développer notre action en construisant des projets sur les départements des Pays de la Loire,

Echanger catégorie par catégorie sur nos pratiques professionnelles et conforter nos pratiques,

Rencontrer les services de l'Etat, de Pôle emploi, des collectivités territoriales et des partenaires,

Informier les collectivités de nos projets, de notre travail, de l'utilité sociale et économique qui est la nôtre sur leur territoire,

Apporter à nos adhérents informations, expertise juridique ou financière à partir du siège régional ou du national,

Faire remonter au niveau national nos inquiétudes, nos propositions, nos réussites,

Tisser sans cesse des liens avec ceux qui travaillent dans le même sens que nous et avec les mêmes valeurs pour mutualiser, créer des synergies et rapprocher sans cesse toutes les formes d'activités et les économies,

Voilà rapidement exprimées les directions qui sont les nôtres et que vous trouverez retraduites dans notre rapport d'activité. Des orientations et un projet associatif débattu, décidé et suivi par un conseil d'administration ou chaque voix est délibérative.

Le partage des responsabilités et des représentations est la réalité de notre gouvernance.

Cette année nous avons eu la satisfaction d'enregistrer de nouvelles adhésions et ce sur un territoire de plus en plus étendu. Que ce mot soit l'occasion de souligner la qualité et l'implication de l'équipe de professionnels qui, sous l'autorité de Clémentine Hodeau, construit au quotidien COORACE Pays de la Loire pour que l'activité de la délégation porte au-delà de nos cotisations et des subventions et dégage ainsi ses ressources propres.

Alors tout va bien ? Non bien sûr !!

Comment cette assemblée générale pourrait-elle se tenir sans que nous exprimions notre inquiétude, notre colère face à la montée du chômage. Comment pourrions-nous ne pas exprimer notre désespoir de voir parfois des mesures dont l'application conduit à un résultat contraire aux buts recherchés ? Comment ne pas être parfois irrités de devoir réexpliquer encore et toujours ce que nous faisons et pour qui nous le faisons ? Comment rester calme quand des processus innovants sont remis en question ? Ont-ils comme défaut d'être efficaces ?

Soyez-en sur rien ne nous fera renoncer, notre volonté de réussir est intacte et c'est la force des adhérents du COORACE des Pays de la Loire !



INTERVENTION TERRITORIALISEE

Des adhérents présents sur l'ensemble de la région

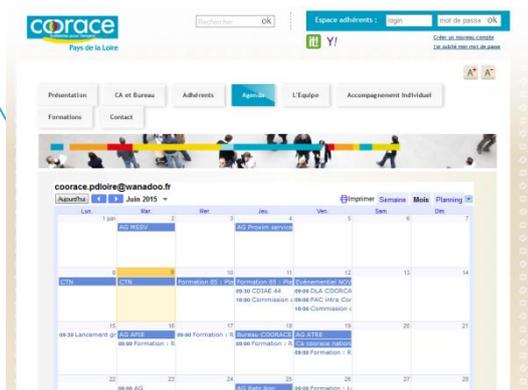
Question à

A travers les commissions départementales, les groupes de travail, les échanges de pratiques ou encore les accompagnements des adhérents collectifs et individuels, COORACE est animé par un ensemble de 75 entreprises dynamiques et investies dans leur mission pour l'emploi sur les territoires.

A NOTER

Les outils du réseau, régulièrement mis à jour et complétés, sont à votre disposition en ligne sur l'espace adhérents du site www.coorace.fr.

N'hésitez pas à contacter l'équipe COORACE à votre disposition pour le développement de projets de formation, de politique de commercialisation, de communication, d'accompagnement socio-professionnel ou autres.



Consultez l'ensemble des rendez-vous du réseau sur l'agenda accessible sur la page de la délégation régionale Pays de la Loire.

Emmanuelle BAUDINEAU

Directrice Active/Soletti/Envol



Quel est l'apport de la fédération COORACE pour votre structure ?

Le COORACE permet un appui :

Humain :

Eviter l'isolement des structures (animation départementale, échanges de pratiques), interlocuteurs départementaux. Coorace permet d'avoir une vision plus large de l'insertion et la formation des élus associatifs.

Politique :

A plusieurs échelons = national, régional et départemental (concertation avec les élus, interaction sur les nouvelles réformes) et via la défense des valeurs de l'IAE.

Informatif :

Veille des politiques actuelles, les réformes, les nouveautés... (COORACE Infos).

Commercial :

Démarche commerciale commune. ZEST', ERDF

Juridique :

Service juridique maintes fois sollicité.

Accompagnement :

DLA, Auto diagnostic financier.

Formatif :

Proposition de formation adaptée aux pratiques.

COORACE permet aux élus associatifs d'être dans une dynamique qui dépasse le territoire.

Il nourrit la réflexion concernant les missions, les moyens d'action, les développements possibles.

Il donne des outils permettant d'appuyer les actions locales auprès des décideurs (collectifs, entreprises). **Un vrai plus pour nous.**

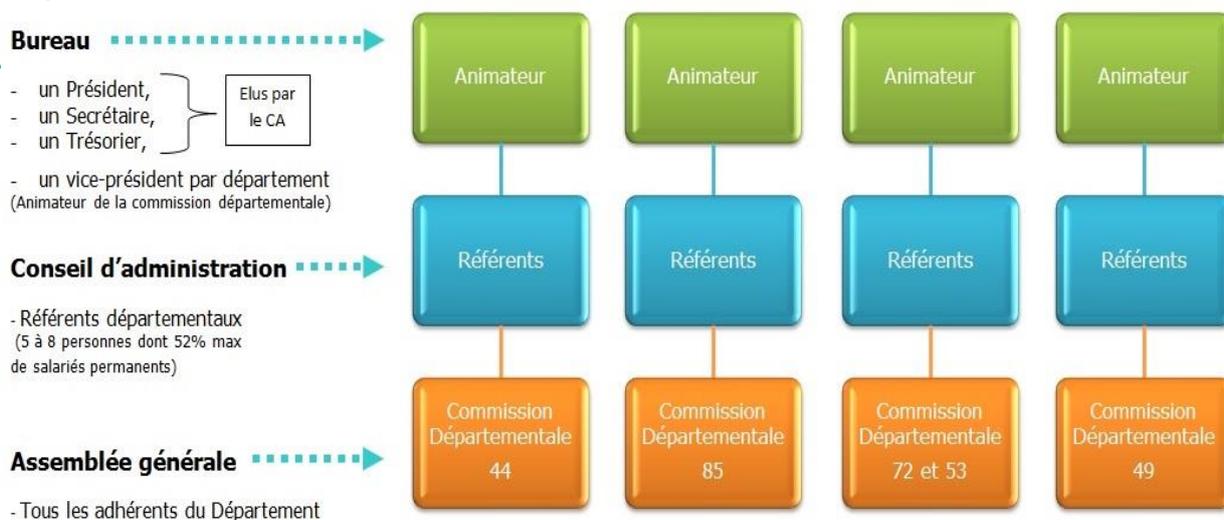


LA VIE ASSOCIATIVE

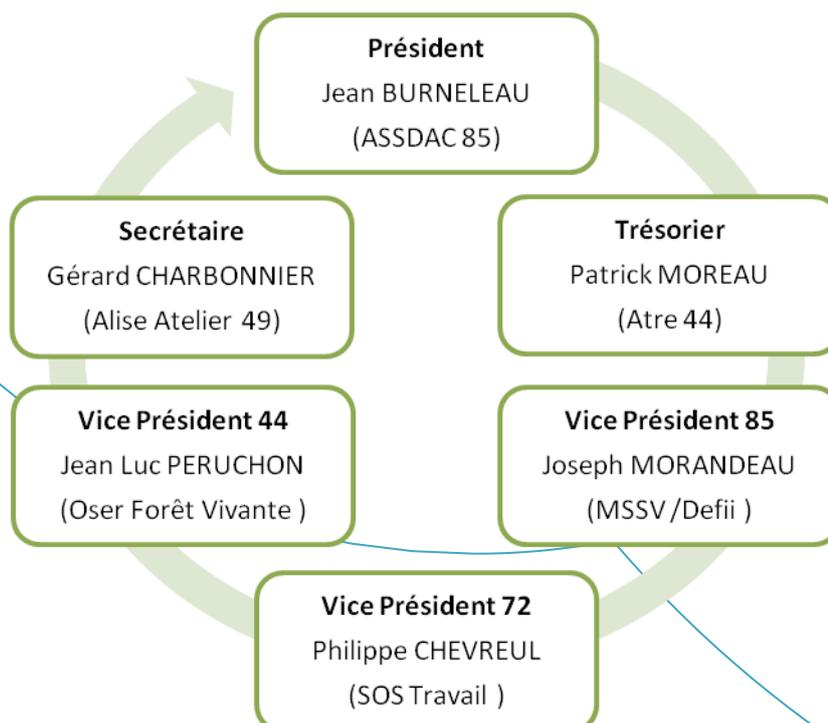
Une représentation locale

L'assemblée générale des adhérents est organisée en commissions départementales, instances notamment en charge de l'élection des membres du conseil d'administration.

Du niveau régional au niveau départemental



Le Bureau



Le Conseil d'administration

72 – SARTHE / 53 - MAYENNE

Philippe CHEVREUL	SOS Coup de Main Mamers
Marinette BRETONNEL	SOS Coup de Main Mamers
Nicole LEMEE	SOS Récup
Dominique FORESTO	Coup de Main Arçonnay
Joseph LESIOURD	Coup de Main Arçonnay
Fabienne SCHIANO	Partage Ecommoy
Maria RIO	Partage Ecommoy
Brigitte BRUNEAU	Partage Sablé

49 – MAINE ET LOIRE

Patrick VALENTIN	Les Entreprises solidaires
Gérard CHARBONNIER	Alise Atelier
Daniel VINCENT	Solipass
Michèle JUBEAU	Etape
Daniel LEMARCHAND	Aden
Joël DOBIGNY	Tremplin travail
Gilles PICHAVANT	Alise Atelier
Jean-Marie HARDY	Tremplin Travail

85 - VENDEE

Véronique BAUDRY	NovaliSs
Cécile CORNU	REEL
Jean BURNELEAU	ASSDAC
Catherine PLOQUIN	ASSDAC
Danièle PRUGENT	MSSV/DEFII
Joseph MORANDEAU	MSSV/DEFII
Alain VIAUD	Actif Emploi
A pourvoir	

44 – LOIRE ATLANTIQUE

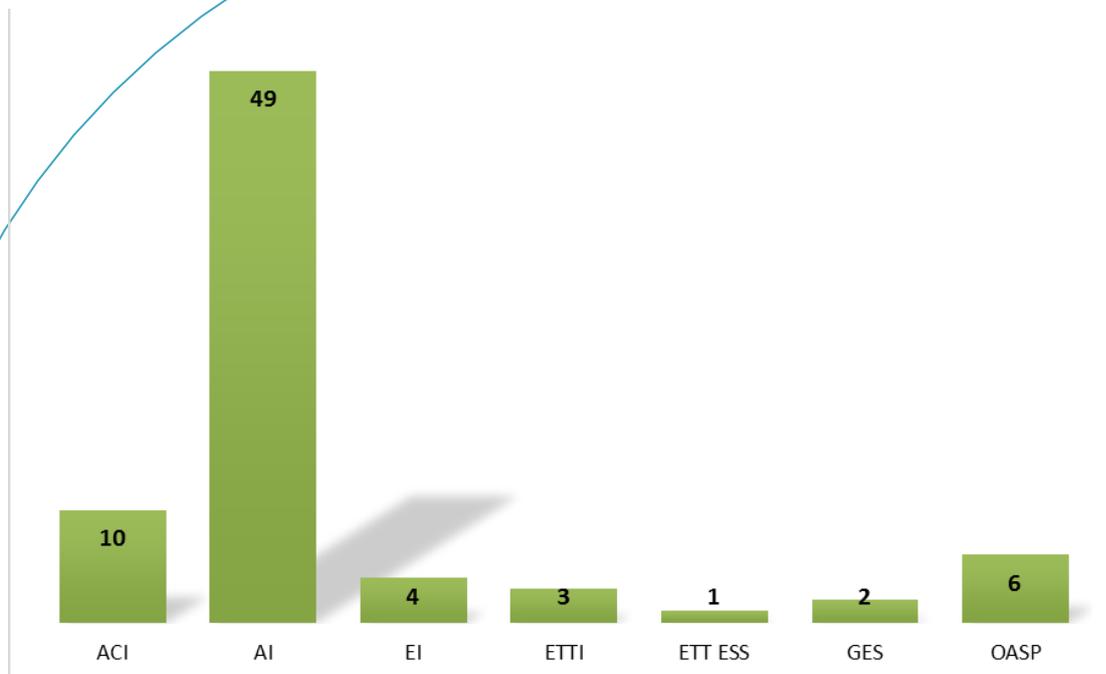
Nathalie CHEMIN	Pactes
Patrick MOREAU	Atre
Jean-Luc PERUCHON	Oser
Guy GUERIN	Eli
Michèle ROMANET	Partage 44
Marianne YOU	Pactes
Bernard GEFFRIAUD	Espoir
A pourvoir	



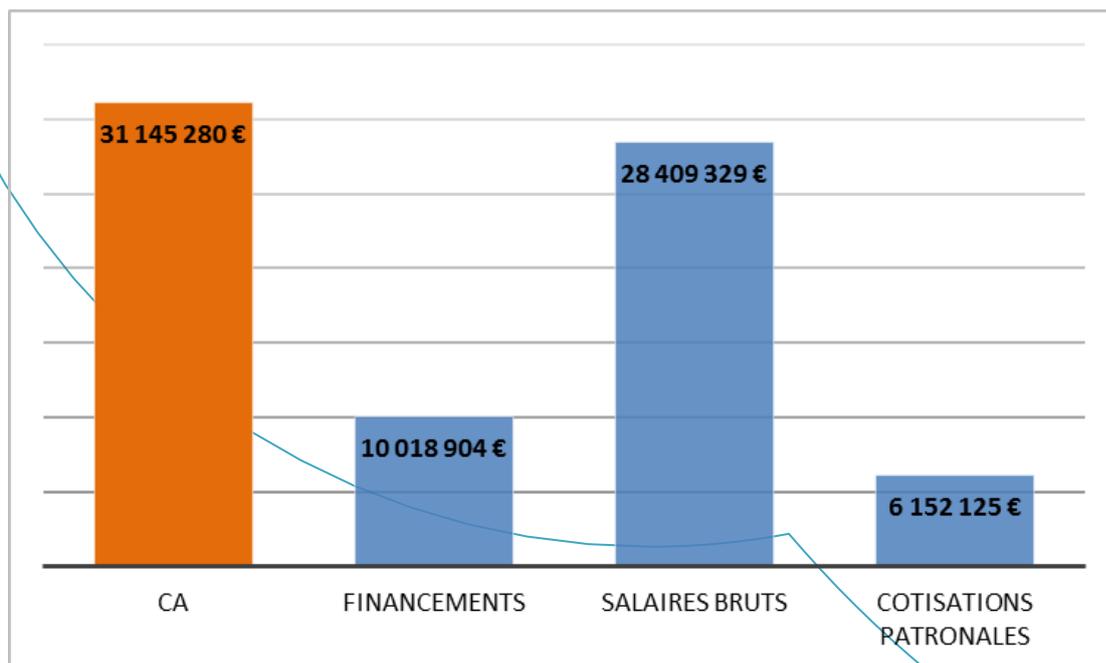
LA REGION EN CHIFFRES

Enquête complétée par 42 adhérents, soit 60% de réponse. Les données concernant les Proxim'Services étant insuffisantes, elles ne sont pas intégrées au rapport d'activité. Elles seront néanmoins utilisées et valorisées dans l'observatoire national et régional.

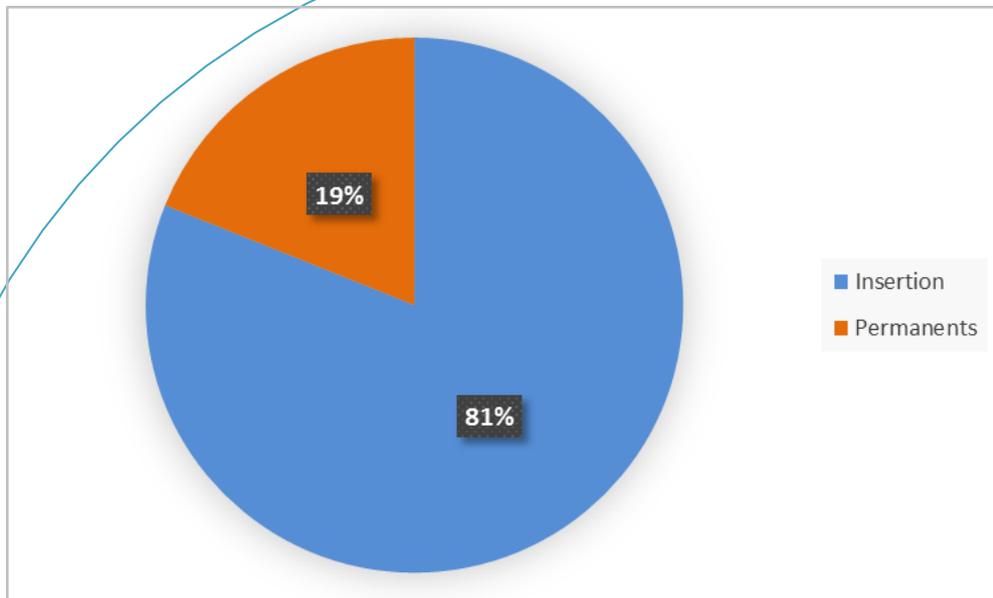
Répartition du nombre d'adhérents par type



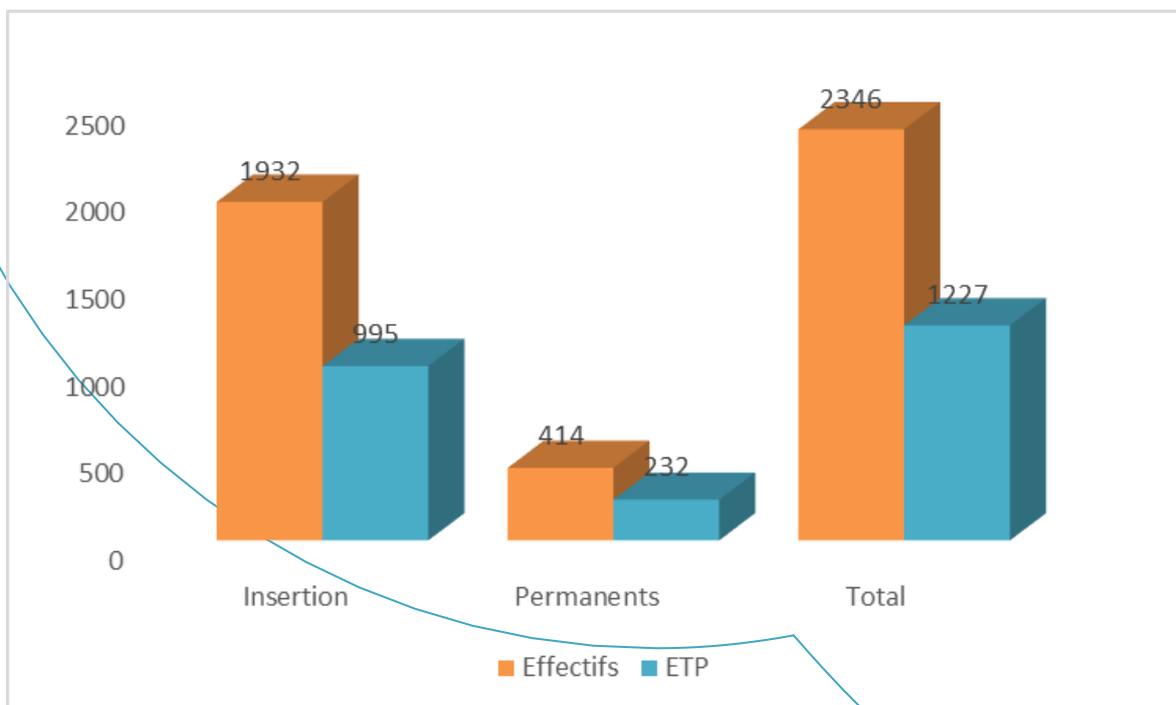
Chiffres d'affaires comparés aux financements publics, salaires bruts et cotisations patronales versées



Répartition des ETP entre permanents et salariés dans les SIAE adhérentes



Répartition des effectifs et des ETP dans les SIAE adhérentes



ACTION EMPLOI FORMATION

Formation professionnelle

A l'heure où les préoccupations sociétales se cristallisent autour des personnes les moins formées et les moins qualifiées, le réseau COORACE s'empare pleinement des logiques à l'œuvre dans le système de formation pour former les salariés permanents et en parcours des SIAE.

L'ingénierie de formation est développée autour de dispositifs et de parcours de formation s'inscrivant dans une réponse durable aux besoins spécifiques des SIAE et des territoires.

Ces dernières partagent une finalité commune au regard des parcours d'insertion proposés : **être un tremplin vers l'emploi pérenne pour leurs salariés.** La formation est un outil majeur concourant à la réalisation de cet objectif. Levier indispensable de développement des compétences et d'épanouissement tant professionnel que personnel, elle est au cœur de la dynamique de professionnalisation des salariés.

Les résultats des actions menées en 2014 confirment l'importance de la formation qualifiante pour l'accès à l'emploi, et la nécessité d'un engagement de l'ensemble des acteurs dans une démarche partenariale. C'est notamment le cas des dispositifs de préparations opérationnelles à l'emploi collectives (POEC), dont COORACE a accompagné la mise en œuvre, et qui ont abouti à des emplois de qualité en sortie de parcours, avec :

- 32 salariés formés au titre d'Agent de restauration, dont 60% en poste actuellement ;
- 34 salariés formés au CQP animateur loisir sportif, dont 90% en mission auprès de collectivités.

Question à



**Ludovic
MANCEAU**

Directeur Erdre et Loire
Initiatives

De quelle façon les structures d'insertion ont-elles répondu aux exigences de recrutement des professionnel(le)s du secteur de l'animation ?

« Les communes subissent la réforme car elles doivent trouver du personnel qualifié pour très peu de temps. L'idée est de mutualiser cette mise à disposition de personnel. L'avantage pour les bénéficiaires est qu'ils (elles) sont formé(e)s, ils (elles) travaillent et surtout ils retrouvent confiance en eux.

Savoir trouver les futurs animateur(trice)s et les former pour cela, on s'est appuyé sur nos conseiller(e)s qui accompagnent nos demandeur(euse)s d'emploi au sein de l'association. Ces personnes travaillaient ou avaient travaillé dans les cantines ou écoles. »



Commentaire à



**Danièle
PRUGENT**
Directrice MSSV

« Le travail de rapprochement des secteurs d'activité permet à nos structures de nous professionnaliser pour mieux répondre aux entreprises. Cela nous amène également à faire découvrir des métiers aux salariés que nous accompagnons, des métiers auxquels ils n'auraient pas pensé. »



DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

Passerelles SIAE - Entreprises

En 2014, le projet Passerelles SIAE-Entreprises a été redéfini autour de trois axes :

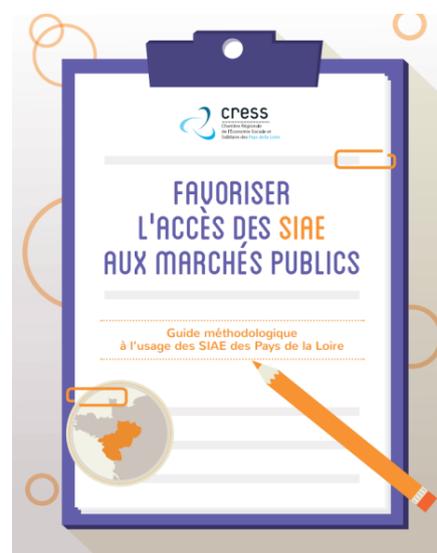
- Poursuivre le travail de **rapprochement avec les branches professionnelles** en besoins de main-d'œuvre, comme le secteur Cafés-Hôtels-Restaurants-Discothèques (CHRD). L'expérience des AI de Vendée a notamment encouragé d'autres structures à essayer ce projet sur le bassin Angevin.
- Développer **les conventions régionales de partenariats IAE – entreprises**. Un recensement des partenariats économiques a été lancé afin d'identifier et développer les initiatives porteuses d'emploi, et un rapprochement a été opéré avec l'entreprise ERDF afin de construire un partenariat régional.
- Elaborer une **stratégie régionale de communication et de valorisation de l'IAE en région** Pays de la Loire. Un état des lieux des outils de communication de l'IAE a été conduit pour permettre la construction et la mise en œuvre de cette stratégie, en 2015, dans le cadre de l'inter-réseaux IAE.

Marchés Publics

L'accès des SIAE à la commande publique est aujourd'hui l'un des enjeux fondamentaux du développement économique solidaire. COORACE Pays de la Loire a donc animé, au sein de l'inter-réseaux et en partenariat avec la CRESS, plusieurs formations destinées à professionnaliser les structures sur cette question (sessions de sensibilisation et de perfectionnement).

Des rencontres ont également été organisées avec des collectivités territoriales afin de sensibiliser élus et techniciens à l'enjeu de la commande publique responsable auprès des SIAE du territoire.

Un guide méthodologique « Favoriser l'accès des SIAE aux marchés publics » a enfin été réalisé pour répondre aux principaux questionnements et difficultés techniques de ces dernières.



Entretien avec

Gilles PICHAVANT

Directeur d'Alise Ateliers / Travail Plus
et Administrateur COORACE



Pourquoi avez-vous décidé de vous former sur les marchés publics et les clauses sociales ?

La formation des équipes sur les marchés publics, avec ou sans clauses sociales, est presque obligatoire aujourd'hui. On mesure aujourd'hui une accélération de la mise en appels d'offres de travaux qui étaient demandés auparavant sous forme de devis.

Ce changement dans notre mode de contractualisation avec les donneurs d'ordre a plusieurs origines. Ils veulent se prémunir de tout contentieux mais cherchent aussi à passer des marchés de plus grande taille qui ont des conséquences en termes de modalités de réponse. Cela devrait d'ailleurs encore s'accélérer avec la réforme territoriale, qui risque d'augmenter encore la taille des marchés en même temps que les services techniques se mutualisent.

Partant de ces constats, nous avons décidé de former plusieurs salariés : directeur et secrétaire commerciale, qui ont suivi les sessions de sensibilisation et de perfectionnement organisées dans le cadre de l'action marchés publics, ainsi que directeur administratif et financier et chargé de développement, formés en interne.

Cela a permis de lancer la dynamique, de diffuser la « culture marchés publics » dans la structure et d'être efficace dans les réponses. Cela fait partie de notre mode de fonctionnement maintenant.

Quel a été l'impact en termes de développement et de positionnement par rapport aux partenaires ?

Notre professionnalisation sur les marchés publics a accompagné l'évolution de notre modèle économique : la part de notre chiffre d'affaires provenant des marchés publics est passée de 40-50% à 75%.

A présent nos compétences nous confortent dans notre positionnement et ouvrent de nouvelles perspectives. Par exemple, nous sommes en lien avec le Réseau Grand Ouest, réseau de collectivités territoriales qui travaille sur l'intégration de critères de développement durables dans la commande publique.

Par ailleurs, au cours d'une session de sensibilisation organisée à Angers, j'ai pu rencontrer notamment un responsable de la direction de la commande publique ainsi qu'un facilitateur d'Angers Loire Métropole. J'ai pris l'initiative de les rencontrer à nouveau pour leur présenter plus en détail l'IAE et ce que nous pouvons proposer. Grâce à nos connaissances sur les marchés publics et les clauses sociales, nous pouvons être force de proposition auprès des partenaires.



Suite de l'entretien avec Gilles PICHAVANT

Le développement des marchés publics implique-t-il des enjeux particuliers pour le réseau COORACE ?

Au-delà de l'enjeu interne de professionnalisation des équipes, il y a aussi un enjeu externe de communication et de coordination entre structures, qui doivent nous permettre d'avoir une posture claire du réseau face à nos partenaires de l'emploi.

Cette posture est de plus en plus délicate car les marchés publics peuvent entraîner une certaine concurrence et une tension sur les financements. Cependant il est important que notre réseau soit solidaire entre ses membres, que nos accords en interne favorisent cette posture de « front commun » par rapport aux donneurs d'ordre, pour lesquels il peut être avantageux d'introduire de la concurrence entre structures.

Face à ce danger, continuons à défendre nos valeurs solidaires, maintenons une tarification juste gage de qualité et favorisons une solidarité organique du réseau.

Vous avez évoqué la réforme territoriale et l'augmentation de la taille des marchés. Selon vous, comment faut-il se préparer à ces évolutions ?

Si la taille des marchés augmente, entraînant des volumes d'heures plus élevés, les clauses sociales seront plus acceptables pour les entreprises classiques. Nous devons alors être prêts à répondre à leurs besoins, en nous organisant pour pouvoir assurer une offre IAE sur l'ensemble du territoire.

Par ailleurs, pour ne pas dépendre uniquement de ce type de marchés, nous devons réussir à introduire davantage de clauses sur des marchés de moindre dimension.

Enfin, il faut préciser davantage quelle est notre plus-value en tant que structure d'insertion. Les donneurs d'ordre ne connaissent pas suffisamment notre fonctionnement et notre impact sur les territoires, il faut donc objectiver et valoriser cet impact pour démontrer notre plus-value en tant qu'entreprises solidaires.



Diagnostic économique et financier

L'équipe COORACE Pays de la Loire contribue à accompagner les structures d'insertion par l'activité économique, sur demande, à travers l'outil INSERDIG et des outils de pilotage économiques et financiers spécifiques aux AI, ACI, EI et ETTI.

En 2014, 10 structures ont aussi été accompagnées. Au total 50 adhérents sur 75 ont été accompagnés à ce jour.

Une nouvelle offre d'accompagnement est également proposée aux structures pour leur permettre de bénéficier d'une analyse à l'année n+1. Cette démarche permet de vérifier l'appropriation des outils par les visiteurs de pilotage de la structure et de compléter si besoin l'analyse avec les outils récemment développés.

Les outils COORACE pour une action commerciale efficace

En réponse aux besoins des SIAE en matière d'action commerciale, une véritable « Boîte à outils de communication » a été co-construite avec les adhérents de la Loire Atlantique puis remise à l'ensemble des adhérents. On y trouve tous les outils capitalisés ou développés par le réseau, accompagnés de fiches-action et d'un plan de communication type, que chaque structure peut s'approprier pour mettre en œuvre ses actions commerciales tout au long de l'année.

Question à



Manuel SORIN

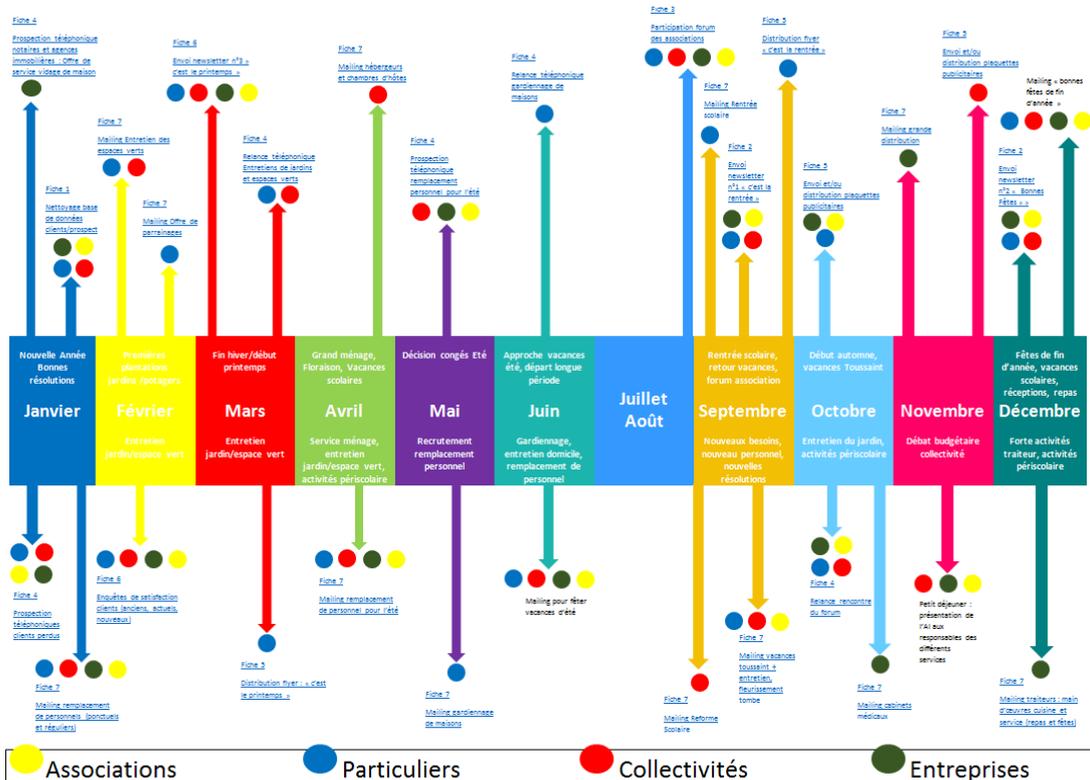
Chargé de développement / MSSV / DEFII



Comment les structures MSSV et DEFII se sont-elles saisies des outils proposés ? En quoi répondent-ils aux attentes en matière de développement ?

Nous utilisons le plan de communication depuis le 1er janvier 2015. Cela nous permet d'avoir un type de plan d'actions avec des moyens de communication liés selon la saisonnalité. Grâce aux outils proposés, les clients découvrent l'ensemble de l'offre de services, et n'hésitent plus à prendre rendez-vous avec le chargé de développement. Le planning proposé nous permet d'adapter notre action commerciale selon la saisonnalité.

Pour l'instant nous avons créé un outil martyr que nous adaptons à nos structures et nous n'hésitons pas à rajouter de nouveaux documents (exemple : newsletter). Grâce à ce plan, tous les mois les clients reçoivent un document différent avec une action en lien.



ANIMATION REGIONALE

Rencontres départementales politiques et techniques en 2014

- 9 Commissions départementales (44, 49, 53&72, 85) et 9 Rencontres des directeurs (44, 49, 53&72, 85) chez les adhérents tout au long de l'année

Ces temps de travail permettent aux administrateurs et aux directeurs des échanges de pratiques et la diffusion des outils opérationnels utiles pour la gestion et le pilotage des structures. Ils servent également à identifier les problématiques en cours dans les SIAE afin d'anticiper au mieux les réponses et accompagnements à apporter.

- 4 Rencontres des Comptables organisées (44 et 53&72 – 49 et 85)

Ces rencontres, animées par la chargée de mission professionnalisation, permettent d'apporter des éclairages juridiques et techniques aux gestionnaires comptables des structures. Un point est fait systématiquement sur les évolutions législatives en cours et les outils de gestion économiques et financières. Un service d'accompagnement est également assuré par téléphone.

- 2 Rencontres des chargés de développement

Ces réunions, initiées en 2013, ont pour objectif de favoriser le transfert et la capitalisation de bonnes pratiques en terme de développement commercial (communication, recrutement et suivi des DE, partenariats ...).

Rencontres régionales thématiques

3 rencontres thématiques ont été animées :

- Une journée « Loi de sécurisation, suites pour agir... » le 24 avril 2014

Cette journée a mobilisé un grand nombre de structures adhérentes et non adhérentes au réseau. En effet, la loi de sécurisation a été un révélateur de la situation des SIAE face au contexte de mutation économique et a permis de travailler en amont avec un groupe d'adhérents volontaires sur la situation des salariés en insertion dans les structures et sur les évolutions possibles. Les productions des groupes ont donc été présentées le 24 avril et débattues avec les participants. Ont été évoquées les pistes de travail pour la suite :

1. Structuration juridique
2. Accompagnement en SIAE
3. Offre de services des AI

- Deux journées de présentation des GEIQ (co-organisées avec l'inter-réseaux de l'IAE) pour favoriser les passerelles entre SIAE. <http://lesgeiq.fr/>



« Loi de Sécurisation, suites pour agir... »



ANIMATION REGIONALE - SÉCURISATION JURIDIQUE LOCALISE
Journée « Loi de sécurisation
suites pour agir... » le 24 avril 2014 à Angers

Jeudi 24 avril 2014,
Angers

CORACE - Le réseau des structures adhérentes aux SIAE
Logo of the European Union and the French Republic

Cf. document
« Loi de sécurisation, suites pour agir... »



PERSPECTIVES 2015-2016

Plan d'action 2015 -2016

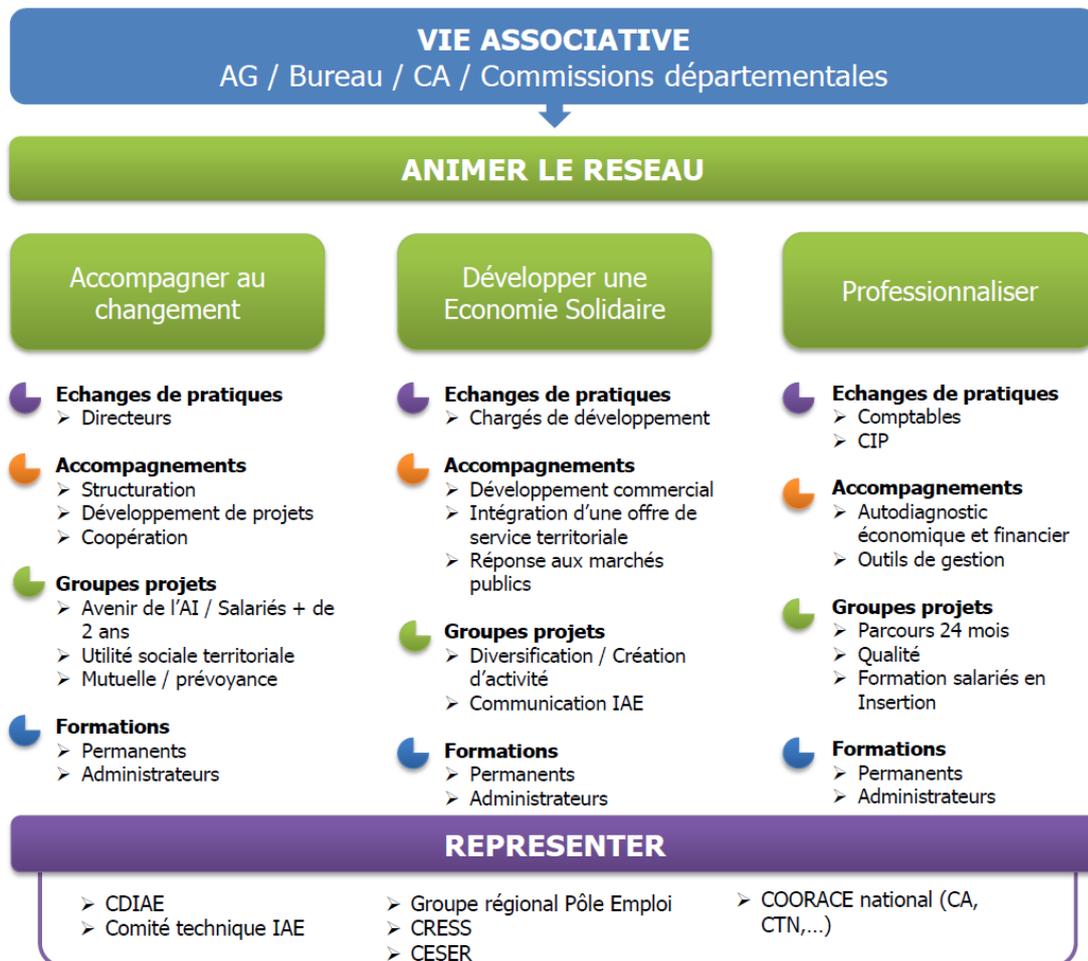
Le conseil d'administration a validé en novembre 2014 le plan d'action suivant :



FONCTIONS / SUPPORT

- Modèle économique de la DR / Financement
- Ressources humaines (accord, mutuelle, GRH)
- Qualité (certificat cédre Iso)

Groupe Projets



28/05/15

Partenariat FNARS / COORACE

Un partenariat avec la FNARS Pays de la Loire permet d'offrir aux adhérents des deux réseaux une offre de service élargie. Les équipes techniques interviendront en complémentarité en fonctions des sujets pour la mise en œuvre du plan d'action commun.



EQUIPE COORACE PAYS DE LA LOIRE

Toutes L'équipe COORACE Pays de la Loire vous accueille du Lundi au Vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 dans nos nouveaux locaux : Solilab, 8 rue de Saint Domingue, 44200 NANTES, bâtiment « I La grange » au 1^{er} étage à droite.



Clémentine HODEAU
Déleguée régionale



Patricia RUAUX
Assistante administrative



Elodie GUILLOUX
Assistante administrative



Nathalie FRON
Chargée de mission Professionnalisation



Aline CIRIANI
(Remplacement congé maternité de Nathalie FRON)
Chargée de mission Professionnalisation



Jonathan MAILLART
Chargé de mission développement économique solidaire



Eliane COULONNIER
Agent de propreté



LES DATES CLES 2015

Assemblée générale

- **Le 23 juin 2015**

Prochains bureaux

- **Le 10 septembre 2015**
- **Le 22 octobre 2015**
- **Le 17 décembre 2015**

Conseil d'administration

- **Le 24 septembre 2015**
- **Le 26 novembre 2015**

Commissions départementales

- **44 : Le 28 septembre 2015**
- **49 : Le 18 septembre 2015 et le 15 décembre 2015**
- **85 : Le 8 octobre 2015**
- **72 & 53 : le 18 septembre 2015**

Autres rendez-vous

- **Le 22 septembre 2015, journée régionale « La démarche qualité, un outil de pilotage »**
- **Le 8 septembre 2015, journée régionale « Comprendre les modes de contrat en AI »**
- **En décembre 2015 « Coopérer pour entreprendre solidaire (GES, PTCE...) »**

Retrouvez tous les rendez-vous du réseau COORACE Pays de la Loire sur notre agenda Google : [Google agenda](#)





Pays de la Loire

COORACE Pays de la Loire est soutenu par :



Plan d'accès au COORACE Pays de la Loire

**8 rue de Saint-Domingue
44200 NANTES**

Tél. 02 40 92 81 31
secretariat@cooracepdl.com
www.coorace.org

