

# CHARGE.E DE MISE A DISPOSITION ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL & PROFESSIONNEL

L'association Ombree Services Environnement (OSE) conventionnée ACI (Atelier et Chantier d'Insertion) et AI (Association intermédiaire) s'inscrit pleinement dans le champ de l'économie sociale et solidaire et contribue à l'insertion sociale et professionnelle de personnes en situation de fragilité sociale, à travers :

- Un Chantier d'Insertion par l'Activité Economique (ACI) Ombree Environnement composé de deux activités : « Espaces Naturels » et « Revalorisation des Matériaux »,
- Une Association Intermédiaire (AI) Ombree Services proposant des missions de travail («Prêt de main-d'œuvre »)auprès de particuliers, collectivités, entreprises, associations.

OSE est implantée sur la commune déléguée de Pouancé, commune d'Ombree d'Anjou 49420. 2024 : ACI conventionné pour 13.8 ETP - AI : 14463 heures de MAD .

**Vous officierez sur le dispositif association intermédiaire « Ombree Services ». Ce poste allie relations clients et mise en emploi dans une logique de parcours d'insertion globalisé.**

## Cadre général du poste.

---

Sous la responsabilité de la direction :

- Vous favorisez par des réponses individualisées l'insertion sociale et professionnelle des adultes rencontrant des difficultés d'insertion ou de reconversion (en prenant en compte les dimensions multiples de l'insertion : emploi, formation, logement, santé, mobilité, accès aux droits). Votre action vise à les aider à construire et à s'approprier un parcours d'accès à l'emploi et à surmonter progressivement les difficultés rencontrées
- Vous accueillez les personnes individuellement ou en groupe et facilitez leur accès à des informations concernant l'emploi et la formation. Vous appréhendez la personne dans sa globalité et analysez ses besoins. Vous identifiez ses difficultés, ses potentialités, ses compétences et ses motivations pour établir avec elle un diagnostic partagé de sa situation. Vous définissez et suivez les parcours d'insertion en lien avec les autres permanents de la structure.
- Vous favorisez les interactions entre les salariés en insertion et leur environnement socio-économique, en vous appuyant sur vos connaissances du bassin d'emploi, du marché du travail, de l'offre de formation, des dispositifs et des aides. Vous mobilisez un réseau de structures partenaires et d'acteurs de votre territoire d'intervention
- Vous préparez et/ou animez différents ateliers sur des thèmes liés à l'orientation ou à l'emploi, à la santé, la mobilité...
- Vous rendez compte de votre activité à la structure et aux prescripteurs et vous en assurez le traitement administratif

## Missions principales du poste

---

En tant que chargé.e de Mise A disposition et d'Accompagnement Social & Professionnel au sein de l'Association Intermédiaire Ombree Services, vous aurez pour missions :

- D'accompagner des personnes dans leur parcours vers un retour vers l'emploi.
- D'élaborer un plan d'action pour un projet professionnel viable et réalisable.

- De concevoir et animer des actions collectives (emploi, indemnisation, santé...).
- De Participer au recrutement, gérer l'administratif lié aux entrées et aux sorties des salariés en parcours.
- De participer au développement commercial

### **1 – Relations clients et mise à disposition :**

- Recueillir les demandes des utilisateurs : particuliers, associations, entreprises, collectivités...
- Etablir les estimations et devis selon les normes de l'association.
- Qualifier les demandes clients et vérifier leur conformité juridique.
- Traiter la demande : planification des missions.
- Choix du salarié en insertion.
- Organisation de la mission.
- Edition des documents juridiques nécessaires (contrat de travail, ordre de mission...).
- Explications liées à la mission (type de tâches, horaires, trajet...).
- Gérer les dysfonctionnements et les réclamations.
- Assurer la traçabilité des missions dans nos logiciels internes et les services dédiés (GTA, plateforme ASP et plateforme de l'inclusion), dont l'établissements des contrats de travail, des ordres de travail, la saisie des heures réalisées, des éléments variables et le renouvellement mensuel des missions.
- Développer l'activité : fidélisation du portefeuille client, développement partenarial et commercial...

### **2 – Accompagnement Social & Professionnel**

- Mener les entretiens individuels.
- Evaluer les compétences, savoir-être et savoir-faire des salariés en insertion sur le volet professionnel et leur évolution.
- Evaluer et proposer les actions de formation internes et externes à l'association.
- Animer des actions de formation en atelier collectif
- Participer en interne aux réunions de régulation internes.
- Produire les bilans et les tableaux de suivis de l'activité

## **Compétences**

---

- Qualités relationnelles
- Compétence d'écoute et d'analyse de situations.
- Capacité d'adaptation et d'initiatives aux situations.
- Capacité de collaborer et de coconstruire des objectifs communs.
- Connaissance du cadre légal et réglementaire des Associations Intermédiaires.
- Connaissance du public de l'insertion.
- Connaissance des possibilités de formation pour les salariés en parcours.
- Capacité à suivre les actions dans la globalité : de la mise en œuvre au bilan.
- Capacité de gestion administrative des dossiers.
- Sens du travail en équipe
- Connaissance des dispositifs, mesures et outils d'insertion
- Connaissance du monde de l'entreprise
- Réserve et respect de la confidentialité
- Capacités d'animation d'ateliers thématiques en collectifs
- Maîtrise des outils bureautiques, du Pack Office et l'environnement Windows
- Connaissance du logiciel de gestion de parcours (GTA) et des plateformes web dédiées appréciée

## **Profil**

---

- Être titulaire d'un titre professionnel de travailleur social ou de CIP ou d'une expérience dans IAE.

- La connaissance de l'IAE et du territoire serait un plus.
- La communication, la cohésion, la cohérence d'action et le travail en équipe sont des atouts essentiels.
- Avoir la capacité à travailler en relation avec les salariés, le réseau et les clients est un incontournable.

## Expérience

---

- Expérience en AI souhaitée

## Mobilité

---

- Permis B exigé

## Type d'emploi

---

- CDD à 80%. renouvelable de 6 mois. Poursuite en CDI.
- Coefficient : de 325 à 350 selon expérience (valeur du point 6.9€ brut) selon CCN ACI

## Lieu d'exercice

---

- Pouancé 49420 Ombrée d'Anjou

## Candidature

---

- Contact : Ombrée Services Environnement : 02 41 92 69 39 ;
- Candidatures (lettre de motivation + curriculum vitae) à adresser par mail à l'attention du président de l'association aux adresses suivantes : [president@ose49.fr](mailto:president@ose49.fr) et [direction@ose49.fr](mailto:direction@ose49.fr)
- À compétence égale, ce poste est ouvert aux travailleurs en situation de handicap ou assimilés au sens de l'article L.5212-12 du Code du Travail