



## ACTUALITÉ

### Un Zest' d'emploi dans les métiers de la restauration avec l'ADEL



Sylviane Bousquet, conseillère ADEL, Patrick Nocaudie et Anne Arazat.

LE TÉMOIGNAGE D'ANNE ARAZAT ET DE PATRICK NOCAUDIE À LAISSAC

be7195665c30aa0572f14364b20495a320e9a84d71ee5bd



**Mme Anne Arazat, gérante de l'Hôtel restaurant Cazes-Arazat à Laissac :**

«Adhérente UMIH, j'ai eu connaissance du dispositif dès l'année dernière mais je n'avais pas utilisé le service. Mme Bousquet, conseillère pour l'antenne ADEL de Laissac, est venue à ma rencontre et m'a permis de mieux comprendre la démarche, je lui ai alors exposé mes besoins pour la saison.

J'ai fait l'essai d'une première mise à disposition lorsqu'elle m'a présenté Patrick Nocaudie pour le poste de plongeur. Sur le reste de l'année, ce poste est pris en charge par la femme de chambre ; en été, il est impossible de gérer ces deux activités avec un seul salarié.

Le service proposé par ADEL, par sa souplesse et sa simplicité d'utilisation était alors tout à fait cohérent avec ce que je recherchais. Pour nous il s'agissait de faire face à la haute saison en ajustant au mieux notre équipe en fonction des réservations. L'aide précieuse que Patrick nous a apporté pendant ces 3 mois a contribué très largement à la bonne ambiance dans la cuisine. Moins de stress, un gain de temps pour toute l'équipe, nous pouvions

compter sur Patrick et son désir de bien faire. C'est cette approche économique (une réponse rapide à mon besoin) mais aussi l'aspect solidaire qu'offre cette solution de proximité qui m'a convaincue.

Et alors que la haute saison touche à sa fin, la souplesse d'utilisation nous permet de continuer à collaborer sur les services du week-end. Tant que Patrick est disponible et qu'il est prêt à revenir nous aider, nous ferons appel à lui».

**Patrick Nocaudie, salarié de l'ADEL au poste de plongeur au sein de l'hôtel-restaurant Cazes-Arazat :**

«Arrivé dans la région il y a 4 ans, et sans véhicule, je me suis tourné en 2012 vers le service le plus proche de chez moi pour m'aider dans mes démarches de recherche d'emploi, le Point Relais Emploi de Laissac.

Mme Bousquet, conseillère emploi, m'a proposé plusieurs mises en relation avec des employeurs locaux pour des CDD surtout. Elle m'a également parlé de l'association ADEL et des missions de travail possibles. J'en ai effectuée une première, l'été dernier, juste après mon inscription. J'ai égale-

ment participé à la mise sous pli pour les élections départementales et j'ai repris avec enthousiasme le travail en équipe. J'y ai rencontré d'autres salariés de l'association ainsi que l'équipe ADEL.

Lorsqu'ils m'ont convié à l'information collective sur les métiers de la restauration, j'ai répondu présent. Au début du mois de juillet, Mme Bousquet m'a proposé la mission de plongeur au restaurant Cazes-Arazat situé en face de chez moi. Après 3 mois passés avec eux, je me rends compte que la plonge est un métier difficile. Il faut dire que je suis un peu maniaque et que je n'aime pas vraiment voir la pile de vaisselle monter trop haut, donc j'avais tendance à me mettre un peu la pression ! Mais toute l'équipe, Mme Arazat, les cuisiniers, tous m'ont accueilli et encadré au mieux, c'est une bonne maison dans laquelle je retourne volontiers tant que mon emploi du temps me le permet ! Car maintenant plus que jamais, après avoir fait une saison complète et pu enchaîner 3 mois de «vrais» salaires, je compte sur ma conseillère, Mme Bousquet, pour m'aider à décrocher le poste à long terme qui me conviendra.»



**Permettre aux établissements de l'hôtellerie-restauration et du tourisme de recruter «local et solidaire» pour satisfaire leur besoin ponctuel en personnel, voilà, en toute humilité, l'objectif que s'est fixé l'ADEL, une association dite «intermédiaire» (voir encadré ci-dessous) créée en 2012 à l'initiative des 6 points-relais emploi du Nord-Aveyron.**

Une action a été conduite cette année dans ce sens : *Zest'* est le fruit d'un partenariat national entre le COORACE (Fédération Nationale de l'Economie Sociale et Solidaire) et l'UMIH (Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie) et se veut une approche à la fois modeste et concrète de cette filière professionnelle en tension. Le début de l'opération a eu lieu en mars dernier avec une série d'informations collectives à destination des demandeurs d'emploi afin de leur présenter le secteur de l'hôtellerie-restauration et ses contraintes au travers de 4 métiers ciblés : serveur, commis de cuisine, personnel d'étage et plongeur.

Ces réunions ont permis de repérer des demandeurs d'emploi intéressés et disponibles pour effectuer des remplacements, faire face à des surcroûts d'activité ou encore se faire connaître des établissements pour aboutir à un recrutement «durable». Ensuite, des tests organisés avec Pôle Emploi ont été réalisés à Espalion où les candidats ont été conviés à une série d'exercices pratiques né-

cessaires à une prise de poste rapide et efficace avant la validation des candidatures. Enfin, les mises en relation avec les employeurs ont permis de démarrer les contrats de mise à disposition en entreprise.

### **Qu'est-ce qu'une association intermédiaire ?**

Une Association Intermédiaire est une structure de l'Insertion par l'Activité Economique. Elle embauche des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières et les met à disposition, à titre onéreux et à but non lucratif, de personnes physiques ou morales qui peuvent être des particuliers, des entreprises, des associations, des collectivités locales.

En parallèle de cette mise en situation de travail, une Association Intermédiaire met en œuvre des modalités spécifiques d'accompagnement socioprofessionnel des demandeurs d'emploi, permettant la définition d'un projet professionnel et la résolution de difficultés pouvant freiner l'accès à l'emploi (problèmes familiaux, de santé, de logement, etc.).

### **Une collaboration au service de l'insertion**

Les conseillers emploi et/ou insertion en poste dans les Points Relais Emploi amènent les compétences indispensables à l'exercice des missions de l'ADEL, ainsi qu'une connaissance unique de leur territoire, de son marché de l'emploi et de ses entreprises. Ils prennent en charge pour l'ADEL l'accueil et le repérage du public relevant de l'Association Intermédiaire : personnes rencontrant des difficultés d'insertion ou de réinsertion sociale ou professionnelle et qui ne peuvent accéder directement au marché du travail.

Les Points Relais Emploi recherchent également pour l'ADEL les utilisateurs potentiels des services de l'association (les employeurs) et se chargent de la mise en relation des uns et des autres. Ils assurent ensuite le suivi et l'accompagnement dans la mise en œuvre des parcours d'insertion des salariés ainsi que le volet administratif de la mise à disposition (relevé horaire...).

***L'ADEL, toujours en collaboration avec les points relais emploi, peut intervenir dans de nombreuses autres branches d'activité, dont les services à la personne, les espaces verts, le bâtiment, l'emploi industriel, etc.***

*L'équipe de l'ADEL, basée à Bozouls, est composée de Loïc Proudoum, Hélène Pionneau et Sylviane Bousquet. Ils se tiennent à votre disposition au 05.65.48.29.87.*

## **DIAGNOSTIC : RURALITÉ ET CHOMAGE**

Les 4 cantons ruraux de la zone d'intervention de l'ADEL représentent 45.242 habitants sur le Nord-Aveyron.

Selon l'INSEE, en 2011, 32% des personnes inscrites à Pôle Emploi sont des Demandeurs d'Emploi de longue durée (29% dans le milieu urbain du district de Rodez).

Toujours selon l'INSEE, en 2009, le taux de pauvreté dans la population en Aveyron est de 17,2% en milieu rural (13,6% en milieu urbain).

Ce constat est renforcé par l'action des six Points Relais Emploi de la zone. Ils ont accueilli et accompagné en 2010 1.435 personnes qui se sont engagées dans une démarche active de recherche d'emploi.



## EUX AUSSI ONT FAIT CONFIANCE À L'ADEL

THIERRY M, TRAITEUR À ESPALION *«Chacun son métier»*

*«Je fais appel à des extras pour mon activité, et je m'occupais seul des recrutements, des contrats, déclarations diverses et salaires. Temps perdu et stress de faire des erreurs de cotisations étaient au rendez-vous. En passant par l'ADEL, je retrouve du personnel dont les compétences sont conformes à mes exigences sur un simple coup de fil à l'antenne ADEL d'Espalion et je garde mon énergie pour satisfaire mes clients !»*

AZUREVA, VILLAGE VACANCES À MUR-DE-BARREZ :  
*«Besoin du bon interlocuteur sur un territoire reculé»*

Le Village Vacances Azureva a sollicité les services de l'ADEL pour l'accompagner au recrutement local de saisonniers pour les postes d'employés polyvalents essentiellement (hébergement et restauration). L'utilisation des contrats ADEL a permis une vérification des compétences ainsi qu'un réel confort en termes d'engagement administratif. Le partenariat avec l'équipe de Mur-de-Barrez a permis de s'appuyer sur les compétences d'un réseau local et une bonne connaissance du territoire, un réel atout et un bon travail de collaboration qui a permis de renforcer l'équipe du Village.

## L'ADEL EN QUELQUES CHIFFRES

De mai à septembre 2015, l'action de l'ADEL dans le secteur de la restauration et de l'hébergement a représenté :

**> + de 6.555 heures de travail**

**> 56 salariés**

**> 16 professionnels**

En 2014, son action globale a représenté :

**> 29.566 heures de travail**

**> 296 salariés**

**> 332 utilisateurs, dont :**

**33 collectivités**

**41 entreprises**

**22 associations**

**226 particuliers**